… . … . 201… r.

**………………………….**

**………………………….**

ul. ……………………...

…………………………

(*dane konsumenta*)

**………………………….**

**………………………….**

ul. ……………………....

………………………….

(*dane przedsiębiorcy*)

**REKLAMACJA Z TYTUŁU RĘKOJMI**

Niniejszym, na podstawie przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, składam reklamację ………………………….. *(jakiego towaru dotyczy).* Towar został mi wydany/zakupiłem w dniu … . … … r., natomiast wadę wykryłem w dniu … . … . … r. Niniejsza wada polega na/objawia się ………………………….. *(na czym polega wada/usterka).*

Biorąc powyższe pod uwagę żądam:

* Usunięcia wady (naprawy towaru).
* Wymiany rzeczy na wolna od wad (wymianę na nową).
* Obniżenia ceny o kwotę … *(należy podać dokładna kwotę obniżki, której żądasz. Powinna ona być adekwatna do wartości wady/usterki).*
* Odstąpienia od umowy (zwrotu pieniędzy) ponieważ wada towaru jest istotna. *(tylko w przypadku wady istotnej, tj. takiej, której nie da się usunąć, wpływa negatywnie na działanie towaru, koszt naprawy przewyższa wartość rzeczy itp.).*

*(Należy wybrać jedno z wyżej wymienionych żądań. Trzeba pamiętać, że przedsiębiorca przy pierwszej reklamacji może zmienić nasze żądanie, np. gdy zażądamy wymiany towaru na nowy, sprzedawca może zaproponować naprawę.)*

Z poważaniem